

# Puck Base RFID Scanner

---

## Guide de démarrage rapide



### *Headquarters, Europa*

**SpringCard SAS**  
2, voie la Cardon  
Parc Gutenberg  
91120 Palaiseau  
FRANCE

Phone : +33 (0)1 64 53 20 10

### *Americas*

**SpringCard Inc.**  
185 Alewife Brook Parkway,  
ste 210  
Cambridge, MA 02138  
USA

Email : [sales@springcard.com](mailto:sales@springcard.com)

[www.springcard.com](http://www.springcard.com)

## Identification du document

Catégorie	Notice, fiches produits, manuels
Groupe	PN5180 Family
Référence	PMU23180
Version	AA
Statut	Préliminaire
Mots-clés	RFID Scanner
Résumé	
Nom du document	[PMU23180 - AA] - Getting Started Guide (FR)
Date	23/08/2023

## Revision history

Version	Date	Author.	Valid. by		Appr. par	Remarks
			Techn.	Qualit.		
AA	23/08/23	CFE	XXX	XXX	XXX	Creation

## Table de Matière

### [1. Conditions d'utilisation du produit](#)

### [2. Aperçu](#)

#### [1.1. Produits liés à ce guide](#)

[Numéro de commande](#)

[Description](#)

### [2. Avant de commencer](#)

### [3. Brancher le coupleur à un port USB](#)

### [4. Vérifier que tout est ok](#)

### [5. Comprendre les LED & le biper](#)

[Statut U.I.](#)

[Description](#)

### [6. FAQ](#)

### [7. Contacter le support](#)

### [8. Aller plus loin - Configuration de l'appareil](#)

### LEGAL INFORMATION

PMU23180 - AA / 2023-01-23

## 1. Conditions d'utilisation du produit

---

Comme tous nos autres lecteurs de bureau, le Puck Base RFID Scanner a été conçu pour être installé sur un bureau, un présentoir ou tout autre équipement ne nécessitant pas d'installation spécifique..

Nous vous recommandons d'installer nos produits de bureau dans un endroit propre et sec, en évitant autant que possible tout contact avec des objets métalliques.

Le Puck Base RFID Scanner n'est pas un frisbee ou un véritable palet de hockey. Évitez donc de le lancer, d'ouvrir le boîtier ou d'essayer de faire les trous sur la mécanique.

**Note : L'utilisation abusive n'est pas couverte par la garantie.**

## 2. Aperçu

Le Puck Base RFID Scanner est un dispositif de couplage sans contact (NFC/RFID @13.56MHz) facile à utiliser. Ce produit fait partie d'une famille de lecteurs appelés "[Puck](#)".

Le produit dans le mode de fonctionnement RFID Scanner est considéré comme un clavier par l'ordinateur sur lequel il est connecté. Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'installer un pilote, il suffit de brancher le Puck Base RFID Scanner sur votre ordinateur pour qu'il puisse récupérer les données contenues dans votre carte NFC/RFID et que l'ordinateur reçoive ces informations comme si quelqu'un les tapait sur un clavier.

Ce document vous guidera en explorant les logiciels disponibles pour un démarrage réussi de votre **Puck base RFID Scanner**.

### 1.1. Produits liés à ce guide

Numéro de commande	Description
SC21030	Puck Base (RFID Scanner) - QWERTY
SC20173	Puck Base (RFID Scanner) - AZERTY

*N.B : Le clavier peut être changé facilement sur le terrain en utilisant notre logiciel Companion.*

#### Avertissement

Le Puck Base RFID Scanner utilise un champ magnétique pour alimenter à distance les cartes sans-contact, et communiquer avec elles. Les ondes magnétiques sont déformées ou absorbées par les matériaux conducteurs, dont les surfaces métalliques ou les boîtiers. La communication NFC/RFID pourra être perturbé par d'autres appareils (tels que les écrans, interfaces de communication radio ou sans-fil) à proximité. Placer le Puck Base RFID Scanner loin de toutes sources de perturbations, même si son rayonnement magnétique est plus important et plus stable que sur le lecteur [PROX'N'ROLL HSP RFID Scanner](#).

## 2. Avant de commencer

---

SpringCard vise à simplifier l'utilisation des appareils sans contact. Vous gagnerez du temps en lisant ce guide avant de brancher l'appareil sur votre ordinateur.

Veuillez consulter la page web du Puck Base RFID Scanner pour obtenir des informations actualisées sur l'appareil et télécharger la dernière version de toutes les documentations : :

<https://www.springcard.com/fr/products/puck-base>

## 3. Brancher le coupleur à un port USB

---

Brancher le Puck Base RFID Scanner à l'un des ports USB de votre ordinateur..

Attendre 10 à 120 secondes la première fois que vous branchez l'appareil coupleur à votre ordinateur. Ensuite, l'appareil coupleur sera activé en quelques secondes.

Surveillez l'appareil : le Puck Base RFID Scanner émet un "beep" lorsqu'il est connecté à l'ordinateur et la LED Bleue en forme de couronne clignote rapidement pendant une seconde (1s).

Dès que la lumière bleu entre dans une séquence "respiration" calme, l'appareil est prêt !

La lumière bleue est la couleur par défaut intégrée dans la configuration du lecteur en sortie d'usine, vous pouvez changer cette couleur en utilisant le logiciel Companion. Nous verrons comment procéder plus bas dans ce document..

### Précautions

En tant que coupleur, le Puck Base RFID Scanner a besoin d'une alimentation stable pour alimenter à distance les cartes sans contact, étiquettes RFID ou tags NFC. N'essayez pas de faire fonctionner l'appareil via un port USB non-alimenté ou via une rallonge de câble USB passive.

## 4. Vérifier que tout est ok

Vous avez besoin d'une carte sans-contact (compatible) pour réaliser cette étape. Utilisez par exemple une carte de la famille NXP MIFARE ou n'importe quel tag NFC Forum.

SpringCard propose également des cartes sans-contact. Vous avez besoin d'un petit assortiment de puces différentes pour commencer vos développements, ou d'un large ensemble pour créer de nombreuses cartes pour vos utilisateurs ? Contactez-nous :

<https://www.springcard.com/fr/products/rfid-nfc-cards>

Vérifier que le Puck Base RFID Scanner est vu comme un clavier par votre ordinateur.

Pour faire cela vous aurez besoin de vous assurer que lorsqu'une carte sans-contact, un tag NFC ou une étiquette RFID est placée sur le Puck Base RFID Scanner les informations contenues dans la carte apparaissent sur votre ordinateur et vous devez entendre un bip de l'appareil qui signifie que la carte a été "lue" par Puck Base RFID Scanner.

Vous pouvez également aller sur Gestion d'appareils dans le panneau de contrôle de votre ordinateur et chercher le Puck Base RFID Scanner dans l'arbre de l'appareil. Ensuite allez voir les appareils branchés et le clavier standard.

**Félicitation, vous pouvez maintenant utiliser votre Puck Base RFID Scanner !**

## 5. Comprendre les LED & le biper

Les informations présentées dans le tableau ci-dessous correspondent à la configuration par défaut d'un Puck Base Base RFID Scanner.

Statut U.I.	Description
"Respiration" bleue	L'appareil est prêt, il attend une carte sans-contact
Bip unique + lumière verte	Une carte sans-contact est présente dans le champ du lecteur
Bips répétés	La communication entre l'appareil et la carte n'est pas fiable. Placer la carte plus prêt de l'appareil. Installer l'appareil à un autre endroit.
Rouge, clignotant	Problème (error hardware ou surchauffe)

Blanc fixe	Le PC n'a pas encore activé l'appareil
------------	--

## 6. FAQ

---

### ***L'appareil montre dans un éditeur de texte : à, é, “, - etc... au lieu des nombres***

Cela signifie que votre Puck Base RFID Scanner est en QWERTY et non AZERTY. Pour modifier cela, regarder la configuration de votre appareil (page 12-14).

### ***L'appareil montre dans un éditeur de texte : @, ),-***

Cela signifie que votre Puck Base RFID Scanner est en AZERTY et non en QWERTY.

### ***L'appareil ne s'allume / l'appareil s'allume mais ne fait rien lors de la présentation d'une carte / l'appareil s'allume et reste avec une lumière verte permanente après la présentation d'une carte***

Brancher l'appareil à l'un des ports USB de votre ordinateur et non pas via un HUB ou une rallonge de câble.

### ***Le Puck Base ne renvoie pas les données d'une carte à un PC (dans un bloc note par exemple), mais émet un signal sonore et devient vert lorsque la carte est scannée / Il n'est pas listé par l'OS en tant que clavier (Human Interface Device) mais en tant que coupleur PC/SC.***

Votre appareil est un Puck Base PC/SC et pas un Puck Base RFID Scanner. Plus de détails ici :

<https://www.springcard.com/fr/learning/reader-or-coupling-device>

### ***L'appareil ne 'voit' pas ma carte sans-contact***

Vérifier que votre carte est compatible (compatible avec ISO/IEC 14443-3 ou ISO/IEC 15693-3 ou les tags NFC Forum).

Vérifier que la technologie de la carte est activée dans la configuration du lecteur.

Vérifier que la carte est compatible avec le niveau de champ RF du coupleur et sa sensibilité (antenne de la carte compatible avec ISO/IEC 14443-1, carte validé avec ISO/IEC 10373-6 or -7).

## 7. Contacter le support

---

Pour contacter le support technique SpringCard, merci d'aller à :

<https://www.springcard.com/fr/contact?request=support>

Pour un traitement rapide et efficace de vos demandes de support, merci de fournir des informations précises sur l'environnement (carte sans-contact, système d'exploitation, version du driver, version du firmware, etc) ainsi que tous les détails sur le problème lui-même.

## 8. Aller plus loin - Configuration de l'appareil

---

Le Puck Base RFID Scanner est facilement configurable. Les paramètres de sortie d'usine couvrent la plupart des cas d'utilisation immédiats, mais les utilisateurs experts préféreront charger une configuration personnalisée dans l'appareil. Par exemple, il est possible d'éteindre le son (biper) (voir page 15) ou de désactiver certains protocoles, pour ignorer en silence certaines cartes sans-contact.

Pour modifier la configuration du Puck Base RFID Scanner, télécharger et installer Companion :

<https://www.springcard.com/fr/download/find/file/sn20030>

Dans le lien suivant, vous trouverez le tutoriel de comment l'installer :

<https://tech.springcard.com/2021/getting-started-with-springcard-companion/>

**SpringCard Companion** est le nom commun d'un ensemble de logiciels et de services basés sur le cloud qui exploitent la nouvelle génération d'appareils SpringCard. Plus de détails [ICI](#).

**Companion** est disponible sur Microsoft Windows, mais une fois que l'appareil est configuré, ses paramètres sont préservés lorsqu'il se connecte à un autre système d'exploitation.

The screenshot shows the 'Companion' web interface for SpringCard. The browser address bar shows 'companion.springcard.com/fr/detect/online'. The page title is 'Appareils en ligne'. On the left, there is a navigation menu with categories: 'Dispositifs' (En ligne, Dispositifs liés, Produits de l'équipe, Histoire), 'Configurations' (Nouvelle configuration, Mes Configurations, Configurations de l'équipe, Importer), 'Événements en temps réel', and 'Panneau de traduction'. The main content area displays details for a 'SpringCard Puck Base' device. The details include: Numéro de série: 8FFA831E, Version: 1.23, Canaliser: USB, Mode: RFIDSCANNER. Below this, the configuration ID is shown: 98ED1EF7-AEE3-A517-5474-5813F201AF0A. There are two buttons: 'Identifier' and 'Actions'. A dropdown menu is open under 'Actions', listing: 'Modifier les données de l'appareil', 'Configurer le périphérique', 'Éclair', and 'Bip'. At the bottom, there is a footer with the SpringCard logo, copyright information (©2019-2023 Springcard), and links for 'À propos', 'Service 1.5.0', and 'www.springcard.com'.

The screenshot shows the 'Configure Puck Base' page in the Springcard Companion web application. The browser address bar shows the URL: `companion.springcard.com/fr/Fpf18175SpringcoreH518PuckComponent/0/0/669d980...`. The page title is 'Configuration - Puck Base'. The interface includes a sidebar with navigation options: 'Dispositifs' (with sub-items: 'En ligne', 'Dispositifs liés', 'Produits de l'équipe', 'Histoire'), 'Configurations' (with sub-items: 'Nouvelle configuration', 'Mes Configurations', 'Configurations de l'équipe', 'Importer'), 'Événements en temps réel', and 'Panneau de traduction'. The main content area is titled 'Configure Puck Base' and contains buttons for 'Appliquer au périphérique', 'Templates', and an 'Advanced' toggle switch. Below these is a timestamp: 'Puck Base - Nouvelle configuration 25/08/2023 11:00'. A red box highlights the 'Configuration principale' tab. The 'Profil' section explains that the register defines how the product is viewed by hosts (USB or BLE) and that it implicitly activates a 'Mode de fonctionnement'. Under 'Profil principal', five options are shown: 'SpringCore Direct', 'SpringProx Legacy...', 'CCID (PC/SC ou PC/SC-...', 'HID, émulation...', and 'Mode Smart Reader, Ser...'. The 'HID, émulation...' option is highlighted with a red box and a red arrow points to it. The 'Options USB' section is partially visible at the bottom, with the text 'Contrôlez diverses options liées à l'interface USB.'

Configuration - Puck Base

companion.springcard.com/fr/Fpf18175SpringcoreH518PuckComponent/0/0/669d980...

companion FR Français

**Options globales de l'interface utilisateur**

Ce registre contrôle le comportement global de l'interface utilisateur.

Contrôlé par l'hôte

L'IHM est pilotée automatiquement par le firmware

L'IHM est pilotée par l'hôte

**Options pour la rampe principale de 4 LEDs**

Pour les produits qui ont un ensemble de 4 LED comme interface utilisateur principale, ce registre contrôle leur comportement.

Ce registre est ignoré si l'interface utilisateur principale du produit est une **RGB LED**.

Options pour la rampe principale de 4 LEDs

00

Utilisez la notation hexadécimale (ex FA04D3)

**Paramètres pour la (les) LED(s) RVB principale(s)**

Pour les produits dotés d'une LED RVB (ou d'un ensemble de LED RVB) comme interface utilisateur principale, ce registre définit sa couleur et son comportement.

Couleur de la (des) LED(s) RVB lorsque le produit est actif, en attente d'une carte

Blanc

Rouge

Rouge foncé

Jaune

Jaune foncé

Vert

Vert foncé

Cyan

Cyan foncé

Bleu

Bleu foncé

SC ©2019-2023 Springcard À propos | Service 1.5.0 | www.springcard.com

Configuration - Puck Base

companion.springcard.com/fr/Fpf18175SpringcoreH518PuckComponent/0/0/669d980...

Companion

Configure Puck Base

Appliquer au périphérique Templates Advanced

Puck Base - Nouvelle configuration 25/08/2023 11:00

Configuration principale

Licence d'intégrateur

Configuration de l'IHM

Configuration du mode Smart Reader

Configuration liée à la sécurité

Configuration de l'interface sans contact (NFC) en mode interrogateur (lecteur)

Configuration des interfaces cartes à contacts

Configuration de l'interface NFC en mode listener

Version cible du firmware : 1.24

SC ©2019-2023 Springcard

À propos | Service 1.5.0 | www.springcard.com

Configuration - Puck Base

companion.springcard.com/fr/Fpf181755SpringcoreH518PuckComponent/0/0/669d980...

Companion

Français

Dispositifs

- En ligne
- Dispositifs liés
- Produits de l'équipe
- Histoire

Configurations

- Nouvelle configuration
- Mes Configurations
- Configurations de l'équipe
- Importer

Événements en temps réel

Panneau de traduction

Support

- Support technique
- Informations de l'application
- À propos

Moments clés pour le fonctionnement du lecteur intelligent

Tous les timings sont spécifiés en dixième de seconde. Les valeurs normales vont de 1 (100 ms) à 254 (25,4 s). La valeur 0 correspond au plus vite possible.

Délai entre 2 lectures consécutives

0A

Utilisez la notation hexadécimale (ex FA04D3)

Délai avant de relire le même tag

1E

Utilisez la notation hexadécimale (ex FA04D3)

### Clavier

Définit la disposition du clavier lorsque le produit fonctionne en mode d'émulation de clavier (HID sur États-Unis, QWERTY)

- Français, AZERTY, complet (avec pavé numéri...
- Allemand, QWERTZ
- Français, AZERTY, ordinateur portable (pas de ...)
- Anglais (étendu), QWERTY
- Français (étendu), AZERTY

Préfixe : chaîne envoyée avant les données en m...

Suffixe : chaîne envoyée après les données en mode clavier

Suffixe : chaîne envoyée après les données en m...

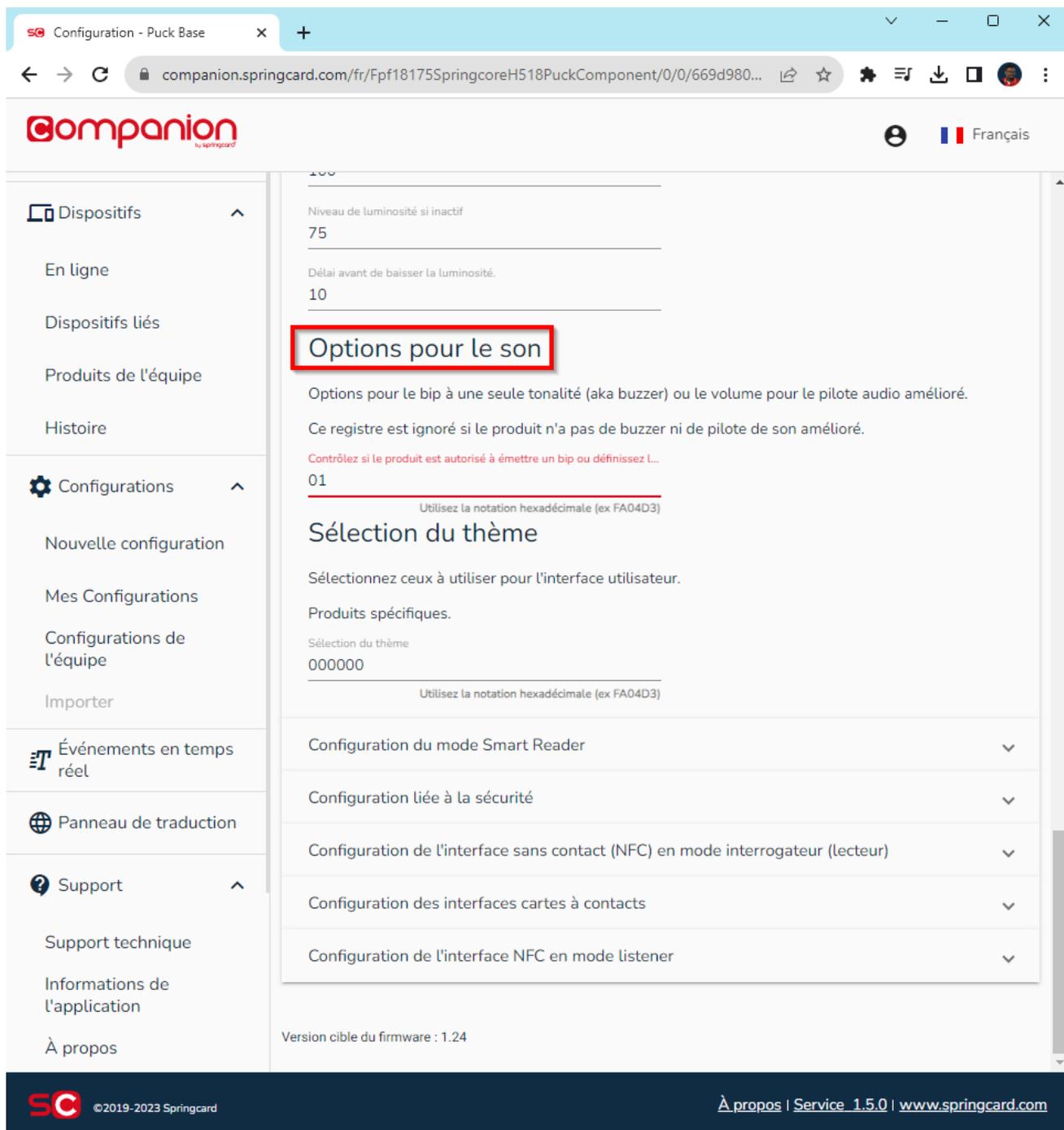
Configuration liée à la sécurité

Configuration de l'interface sans contact (NFC) en mode interrogateur (lecteur)

Configuration des interfaces cartes à contacts

SC ©2019-2023 Springcard

À propos | Service 1.5.0 | www.springcard.com



Configuration - Puck Base

companion.springcard.com/fr/Fpf18175SpringcoreH518PuckComponent/0/0/669d980...

Companion

Français

Dispositifs

- En ligne
- Dispositifs liés
- Produits de l'équipe
- Histoire

Configurations

- Nouvelle configuration
- Mes Configurations
- Configurations de l'équipe
- Importer

Événements en temps réel

Panneau de traduction

Support

- Support technique
- Informations de l'application
- À propos

Niveau de luminosité si inactif  
75

Délai avant de baisser la luminosité.  
10

**Options pour le son**

Options pour le bip à une seule tonalité (aka buzzer) ou le volume pour le pilote audio amélioré.

Ce registre est ignoré si le produit n'a pas de buzzer ni de pilote de son amélioré.

Contrôlez si le produit est autorisé à émettre un bip ou définissez L...  
01

Utilisez la notation hexadécimale (ex FA04D3)

Sélection du thème

Sélectionnez ceux à utiliser pour l'interface utilisateur.

Produits spécifiques.

Sélection du thème  
000000

Utilisez la notation hexadécimale (ex FA04D3)

- Configuration du mode Smart Reader
- Configuration liée à la sécurité
- Configuration de l'interface sans contact (NFC) en mode interrogateur (lecteur)
- Configuration des interfaces cartes à contacts
- Configuration de l'interface NFC en mode listener

Version cible du firmware : 1.24

SC ©2019-2023 Springcard

À propos | Service 1.5.0 | www.springcard.com

## LEGAL INFORMATION

### DISCLAIMER

This document is provided for informational purposes only and shall not be construed as a commercial offer, a license, an advisory, fiduciary or professional relationship between SPRINGCARD and you. No information provided in this document shall be considered a substitute for your independent investigation. The information provided in the document may be related to products or services that are not available in your country.

This document is provided "as is" and without warranty of any kind to the extent allowed by the applicable law. While SPRINGCARD will use reasonable efforts to provide reliable information, we don't warrant that this document is free of inaccuracies, errors and/or omissions, or that its content is appropriate for your particular use or up to date. SPRINGCARD reserves the right to change the information at any time without notice.

SPRINGCARD doesn't warrant any results derived from the use of the products described in this document. SPRINGCARD will not be liable for any indirect, consequential or incidental damages, including but not limited to lost profits or revenues, business interruption, loss of data arising out of or in connection with the use, inability to use or reliance on any product (either hardware or software) described in this document.

These products are not designed for use in life support appliances, devices, or systems where malfunction of these products may result in personal injury. SPRINGCARD customers using or selling these products for use in such applications do so on their own risk and agree to fully indemnify SPRINGCARD for any damages resulting from such improper use or sale.

### INFORMATION ABOUT THE BRAND

SPRINGCARD, the SPRINGCARD logo are registered trademarks of SPRINGCARD SAS. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Information in this document is subject to change without notice. Reproduction without written permission of SPRINGCARD is forbidden.

### COPYRIGHT NOTICE

All information in this document is either public information or is the intellectual property of SPRINGCARD and/or its suppliers or partners.

You are free to view and print this document for your own use only. Those rights granted to you constitute a license and not a transfer of title : you may not remove this copyright notice nor the proprietary notices contained in these documents, and you are not allowed to publish or reproduce this document, either on the web or by any means, without written permission of SPRINGCARD.

Copyright © SPRINGCARD SAS 2018, all rights reserved.

### EDITOR'S INFORMATION

SPRINGCARD SAS company with a capital of 227 000 €

RCS EVRY B 429 665 482

Parc Gutenberg, 2 voie La Cardon

91120 Palaiseau – FRANCE

### CONTACT

For more information and to locate our sales office or distributor in your country or area, please visit [www.springcard.com](http://www.springcard.com)